1. 无法连接服务器

* 导致这种情况有几个原因。最常见的是输入服务器链接不正确。系统区分大小写和空格键，请确保服务器URL前后没有空格。

1. 用户名或密码错误，有以下几种情况：

* 用户名或密码拼写错误
* 用户名不存在
* 用户名被列入黑名单
* 确保用户名或密码前后没有空格键

1. 您的时间与服务器不一致

* 为维护系统安全，客户端和服务器必须约定时间在5分钟内。将服务器和客户端都设置为与通用NTP时间同步。如果服务器或客户端的时区设置不正确，则会发生此错误

1. 无法打开到服务器的安全通道

客户端能够连接到URL地址指向的服务器，但是在验证是否是目标服务器或协商加密连接时出错。

1. 无法与服务器协商，请确定服务器地址。

* 客户端正常是能够连接到服务器URL字段中提供的服务器，但服务器未如预期回应。这种情况通常发生在非udStream服务器情况下。

1. 无法与代理服务器协商，请确定服务器地址。

* 这种情况通常发生在代理信息只有部分正确时。需要更多的详细信息才能正确通过（通常需要更多代理身份验证信息）。

1. 发生未知错误，请稍后重试。

* [请联系优立技术支持support@euclideon.com.cn](mailto:请联系优立技术支持support@euclideon.com.cn).

提示：出现错误时，同时按Alt和Ctrl键可在消息后显示其他错误代码。把错误信息邮件发送到support@euclideon.com.cn，包括udStream版本号、错误消息和代码，我们的技术人员将第一时间为您解决。